



## **Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016 - Paziente**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016, ITALIASSISTENZA S.p.A. (di seguito, il "Titolare" o "ItaliAssistenza") desidera informare tutti i pazienti, privati e convenzionati, che usufruiscono del servizio di teleassistenza DemedyaCare (di seguito i "Pazienti") circa le modalità di trattamento dei dati personali e sanitari ai fini di erogazione del servizio, comprensivo della facoltà di caricare e consultare documentazione clinica e altro materiale nel portale dedicato al servizio.

### **a) Pazienti Convenzionati – Compagnie Assicurative e piattaforme Welfare**

I Suoi dati identificativi e di contatto sono stati comunicati a ItaliAssistenza dalla compagnia assicurativa che ha gestito la pratica necessaria per l'attivazione del servizio di tele-assistenza.

Se intende avvalersi del servizio nel contesto di programma di Welfare aziendale, i Suoi dati identificativi e di contatto potranno essere comunicati dalla società di welfare a ItaliAssistenza, che procederà in seguito alla Sua presa in carico.

### **b) Pazienti Privati**

Se accede ai servizi privatamente, ItaliAssistenza tratterà i Suoi dati fiscali ed eventualmente bancari, da Lei forniti, per l'emissione delle fatture, della gestione dei pagamenti oltre che dell'adempimento di tutti gli obblighi di legge connessi. Tale trattamento è necessario al fine della corretta esecuzione del contratto di servizi sottoscritto dal Paziente privato con ItaliAssistenza. Un eventuale rifiuto di conferire i dati per queste finalità pone ItaliAssistenza nell'impossibilità di erogare il servizio in oggetto.

### **c) Dati trattati**

Ai fini dell'erogazione del servizio in oggetto, ItaliAssistenza tratterà i suoi dati anagrafici e di contatto, i dati fiscali ed eventualmente bancari e, se applicabile, la sua immagine personale, oltre che categorie particolari di dati personali, inerenti allo stato di salute e al decorso della sua malattia.

### **d) Finalità dei trattamenti e basi giuridiche**

ItaliAssistenza tratta le categorie di dati personali riferibili ai Pazienti, come sopra descritti, per le seguenti finalità:

i. Previo suo consenso, conferito tramite registrazione telefonica o invio di una copia firmata, ItaliAssistenza tratta i suoi dati personali e sensibili ai fini dell'erogazione del servizio. Un eventuale rifiuto di conferire i dati per queste finalità pone ItaliAssistenza nell'impossibilità di erogare il servizio in oggetto; qualora lei abbia completato la procedura di registrazione al portale DemedyaCare, scegliendo di avvalersi dell'ausilio di un caregiver, i suoi dati personali, inclusi i dati sanitari potranno essere comunicati oppure messi a disposizione del caregiver designato dal Paziente, nel contesto dell'erogazione del servizio sottoscritto.



ii. Previo separato consenso, conferito tramite registrazione telefonica o invio di una copia firmata, i suoi dati personali e sanitari potranno essere trattati da ItaliAssistenza in qualità di co-Titolare insieme agli enti sanitari suoi committenti per fini di ricerca scientifica (per meglio conoscere la patologia) e statistica (per individuare le più efficaci e sostenibili modalità di assistenza). Tale consenso è del tutto libero; in presenza di diniego non ci sarà nessuna conseguenza sull'erogazione del servizio.

iv. Qualora Lei abbia prestato il suo consenso, ed a seguito dell'attivazione del servizio, i dati personali e sanitari saranno messi a disposizione – tramite il portale – allo specialista (ad esempio neurologo, geriatra) che la assiste, che potrà visionare i referti i caricati e le annotazioni inserite dagli operatori di ItaliAssistenza. Laddove previsto, lo specialista o altro operatore sanitario eventualmente da Lei indicato, - mediante il portale – potrà accedere ai dati e consultarli, nella misura necessaria.

v. Previo separato consenso, conferito tramite registrazione telefonica o invio di una copia firmata, e solamente in casi di emergenza o di pericolo imminente per la sua incolumità, gli operatori di ItaliAssistenza potranno contattare le persone da Lei indicate durante le procedure di registrazione come "Contatti di emergenza", in modo da avvisarle tempestivamente del pericolo. Tale consenso è del tutto libero; in presenza di un diniego da parte sua, non ci sarà nessuna conseguenza sull'erogazione del servizio.

#### **e) Responsabili del trattamento e trasferimenti extra UE**

Per l'erogazione del servizio, ItaliAssistenza si avvale di fornitori di servizi che nomina Responsabili del trattamento. Taluni di questi fornitori – quali ad esempio il fornitore della piattaforma tecnologica utilizzata per il portale – stabiliti al di fuori dell'Unione Europea, e che possono trattare dati personali per conto di ItaliAssistenza. La base giuridica di tale trasferimento di dati personali al di fuori dell'Unione Europea è la sottoscrizione con il fornitore di clausole contrattuali tipo su modello approvato dalla Commissione Europea.

#### **f) Tempi di conservazione**

I Suoi dati personali e sanitari, inclusi i video e documenti eventualmente da Lei inviati, saranno conservati nel portale per tutta l'erogazione del servizio, e – per adempiere a obblighi di legge e per eventuali esigenze di difesa in giudizio – per 10 anni dopo l'erogazione del servizio.

I Suoi dati personali – previamente trasformati in modo da non renderla più identificabile - potranno essere utilizzati per la messa a punto di algoritmi che permetteranno a ItaliAssistenza S.p.A. di supportare l'attività dei Suoi operatori di teleassistenza con strumenti di intelligenza artificiale, idonei a guidarli nel fornire agli utenti i suggerimenti migliori in base alle statistiche e all'esperienza del servizio.

#### **g) Diritti degli interessati**

Tutti i Pazienti, in qualità di interessati, godono dei diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 679/2016, quali il diritto di accesso ai dati personali, il diritto di limitazione del trattamento, il diritto di cancellazione, il diritto alla portabilità dei dati (qualora scelgano di avvalersi, per il medesimo servizio, di altro fornitore). Sarà sempre possibile revocare i consensi già prestati, senza che questo pregiudichi la legittimità del trattamento dei dati già avvenuto.



Per agevolare al massimo i Pazienti nel controllo dei propri dati personali, i consensi da espressi o negati, insieme alle sue informazioni personali, saranno disponibili e consultabili tramite l'utenza personale sulla piattaforma DemedyaCare. Per richiedere l'aggiornamento o la modifica di tali dati, oppure per esercitare i suoi diritti come sopra elencati, ci si potrà rivolgere al Responsabile per la protezione dei dati (DPO), all'indirizzo e-mail: [dpo@italiassistenza.it](mailto:dpo@italiassistenza.it), oppure direttamente al Titolare, scrivendo alla sede di ItaliAssistenza S.p.A., Viale Monte San Michele, 9 – 42121 Reggio Emilia (RE). Inoltre, tutti gli interessati presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o alla magistratura.

Bresso, Aprile 2025