



Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016 – SPECIALISTA

Gentile Dottore,

un Suo paziente che ha deciso di attivare il servizio di teleassistenza DemedyaCare ha indicato Lei quale proprio curante. Potrà trovare tutte le informazioni utili sul servizio DemedyaCare al seguente indirizzo www.demedyacare.it

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016, con il presente documento ItaliAssistenza S.p.A. (nel prosieguo Titolare del trattamento o ItaliAssistenza) desidera fornirLe informazioni sulle finalità di trattamento dei Suoi dati personali raccolti per coinvolgerla nell'erogazione del servizio di tele-assistenza DemedyaCare.

Laddove Lei accetti di registrarsi alla nostra piattaforma, a tale scopo il Titolare del trattamento ItaliAssistenza attiverà un'utenza per Lei ed elaborerà (con l'acquisizione, la conservazione o altri utilizzi) i seguenti dati personali che La riguardano:

- informazioni di contatto
- credenziali per accedere al servizio e in particolare alla piattaforma contenente i dati del Suo o dei Suoi assistiti;

ItaliAssistenza elaborerà i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

- accedere al portale dedicato www.demedyacare.it e visualizzare le informazioni cliniche raccolte sui pazienti;
- eventuale condivisione di contenuti editoriali nell'ambito dell'erogazione del servizio nel portale DemedyaCare, accessibile ai pazienti, ai loro caregivers e ad altri soggetti in ambito sanitario (infermiere, altri medici);
- un Suo possibile coinvolgimento in future attività e servizi di ItaliAssistenza e studi di fattibilità di nuovi futuri servizi di ItaliAssistenza.

ItaliAssistenza potrebbe trasferire o consentire l'accesso ai Suoi dati personali a fornitori di servizi stabiliti al di fuori dell'Unione Europea, come ad esempio il fornitore della piattaforma tecnologica utilizzata.

Previo Suo consenso, in ogni momento revocabile, gli operatori DemedyaCare potranno contattarLa, via e-mail oppure via sms per avvisarla preventivamente che uno dei Suoi pazienti è stato a Lei reindirizzato per una valutazione. Qualora non intenda prestare il Suo consenso a questa comunicazione, non riceverà l'alert di preavviso, e riceverà invece direttamente la richiesta di visita da parte del paziente suo assistito.

In tutti i casi di trasferimento dei dati personali al di fuori dell'Unione Europea, il cui livello di protezione dei dati non sia stato confermato come adeguato dalla Commissione europea, ItaliAssistenza adotterà misure appropriate per salvaguardare i Suoi diritti di riservatezza dei dati, ad esempio concludendo accordi contrattuali specifici conformi allo standard definito dalla Commissione Europea.

ItaliAssistenza conserverà i Suoi dati personali per 10 anni. Questo periodo potrebbe essere prolungato nel caso in cui risulti necessario per l'adempimento di un obbligo legale.

Lei gode dei diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 679/2016, tra cui il diritto di accesso ai dati personali, il diritto di limitazione del trattamento, il diritto di cancellazione, il diritto alla portabilità dei dati (qualora scelga di avvalersi, per il medesimo servizio, di altro fornitore).



Lei potrà esercitare i Suoi diritti scrivendo all'indirizzo mail del Responsabile per la protezione dei dati (DPO) dpo@italiassistenza.it, oppure scrivendo alla sede del Titolare, ItaliAssistenza S.p.A., in Viale Monte San Michele, 9 – 42121 Reggio Emilia (RE). Inoltre, Lei può presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o alla magistratura.

Bresso, Aprile 2025